

建设人知识产权保护规则

《建设人平台知识产权保护规则》（下称“本规则”）系由上海人之路人力资源有限公司（下称“建设人平台”）就用户（下称“用户”或“您”）使用建设人平台产品或服务所订立的知识产权保护规则。建设人平台非常重视知识产权及用户权益的保护，为有效保护权利人的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《信息网络传播权保护条例》《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》《知识产权保护条例》等相关法律法规的规定，制定本规则。如果您作为权利人认为建设人平台上发布的信息侵犯了您的合法权益，您可依据本规则通知建设人平台，建设人平台将依法处理。

一、知识产权归属与授权

- 【建设人平台知识产权】**建设人平台（包括但不限于软件、网站、应用程序及其源代码、系统数据等）及相关产品或服务中提供的内容（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、商标、标识、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）的知识产权属于建设人平台所有。未经建设人平台事先书面同意，任何人不得以任何形式进行使用，包括但不限于不得通过任何机器人、爬虫、蜘蛛等程序或设备进行截屏、监视、复制、传播、展示、镜像、上传、下载、转载、改编、翻译、汇编，或以其他任何方式使用或创造相关衍生作品，并不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得源代码等。
- 【用户知识产权】**用户在使用建设人平台的产品或服务上传、发布的内容（包括但不限于上传、发布的头像、昵称、自我介绍、公司介绍、文章、评论、答复等内容中可能涉及的文字、图片、音频、视频、链接、音乐、声音、对话、视觉设计、字体、人物肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、标识和公司标记等所有内容）的知识产权属于用户或原始权利人。用户理解并确认，其发布、上传的内容均为用户原创或已获合法授权（含转授权）。
- 【知识产权授权】**用户理解并同意，建设人作为获取、分享及传播信息的平台，为向用户提供更优质的服务，对于用户在建设人平台上传、发布、传播的内容之全部或部分（包括但不限于头像、昵称、自我介绍、公司介绍、文章、评论、答复等内容中可能涉及的文字、图片、音频、视频、链接、音乐、声音、对话、视觉设计、字体、人物肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、名称、标识和公司标记等所有内容），用户免费授予建设人平台在全球范围内非独家的复制权、信息网络传播权及其他为进行合理传播、展示所需的所有相关权利，使用范围为建设人平台的网站、应用程序、产品或终端设备等。

二、建设人平台及用户的权利与义务

1. 【建设人平台的权利与义务】建设人平台将严格按照法律法规的规定履行平台职责，并尽最大努力处理平台内知识产权侵权行为，包括但不限于：

1.1 依法处理违法违规行为：针对用户违反相关法律规定及建设人平台相关协议的行为，建设人平台有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝发布、立即停止传输信息、删除内容或评论、短期禁止发布内容或评论、限制账号部分或者全部功能直至终止提供服务、永久关闭账号等措施，对于因此而造成用户无法正常使用账号及相关服务等后果，建设人平台不承担任何责任。同时，建设人平台有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为，建设人平台将保存有关记录，并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查、向公安机关报案等。

1.2 受理并处理侵权投诉内容：建设人平台在收到权利人提供的符合法律要求及建设人平台要求的投诉通知后，有权视情况对涉嫌侵权的内容采取删除、屏蔽或断开链接等方式处理，并有权对相关内容发布者采取警告、冻结账号等处罚措施。

1.3 要求投诉人或申诉人补正材料：对不符合法律要求或建设人平台要求的投诉通知或申诉声明，建设人平台有权通知投诉人或申诉人进行补正，并在投诉人或申诉人补正材料前不予处理。

1.4 通知义务：根据法律法规及相关规定，对于投诉人提交的符合法律要求及建设人平台要求的投诉通知，建设人平台有义务向被投诉人进行转送。对于被投诉人提交的符合法律要求及建设人平台要求的申诉声明，建设人平台有义务向投诉人进行转送。若投诉通知或申诉声明中包含个人信息、敏感信息、商业秘密等信息的，请在发送前审慎确认，否则，将视为许可建设人平台直聘对该信息进行转送。

2. 【用户的权利与义务】用户在使用建设人平台的产品或服务过程中，应遵守建设人平台适时发布的《建设人平台用户协议》《建设人平台职位信息发布规则》等协议、规则。用户在享受建设人平台提供服务的同时，应履行知识产权保护义务，包括但不限于：

2.1 投诉权：用户有权对在建设人平台上侵犯其知识产权的行为发起投诉，并对投诉内容的真实性、准确性、合法性负责。

2.2 申诉权：如被投诉人不认可投诉人的投诉内容，被投诉人可以按照本规则指引向建设人平台申诉，并对申诉内容的真实性、准确性、合法性负责。

2.3 权利保证：用户应保证在使用建设人平台的产品或服务时上传、发布的内容之全部或部分（包括但不限于头像、昵称、自我介绍、公司介绍、文章、评论、答复等内容中可能涉及的文字、图片、音频、视频、链接、音乐、声音、对话、视觉设计、字体、人物肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、名称、标识和公司标记等所有内容）不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益，并保证在投诉或申诉程序中提供的信息、材料均为真实、合法、有效。

2.4 责任承担：如用户上传、发布在建设人平台上的内容侵犯他人权利，而导致任何第三方向建设人平台提出侵权或索赔要求的，由用户自行处理并承担由此引起的法律责任；同时，还需承担和赔偿建设人平台因根据用户提供的投诉或申诉

请求对有关用户/账号采取服务限制或对侵权内容进行删除、屏蔽、断开、恢复有关侵权链等处理而对建设人平台或善意第三方造成的任何损失。

三、投诉与申诉流程指引

如果您认为建设人平台上的内容侵犯了您的合法权益，或第三方面对您发布的内容存在不当投诉的情况，您可以通过下述方式向建设人平台发送投诉通知或申诉声明：

1. 投诉通知与申诉声明的接收方式如下

- 电话：**021-6886-0717**
- 邮箱：**realyajsr@163.com**

2. 投诉通知包含的内容

2.1 投诉人身份信息及证明材料

2.1.1 当权利人为个人时，需提供权利人真实的姓名、联系电话、邮箱及身份证（中国公民）或护照（外国公民）的照片或扫描件，以核实权利人真实身份信息。

2.1.2 当权利人为企业时，需提供权利人的企业名称、联系人、联系电话、邮箱及加盖企业公章的营业执照、投诉通知及经办人代理手续（包括经办人真实的姓名、联系电话、邮箱、身份证照片或扫描件及加盖企业公章的授权委托书），以核实权利人真实身份信息及经办人代理权限。

2.1.3 代理权利人投诉的，除按照前述 2.1.1、2.1.2 中要求提供权利人的身份信息和证明材料外，还需参照前述 2.1.1 及 2.1.2 的要求提供代理人的身份信息和证明材料以及经权利人签名或盖章的授权委托书。

2.2 构成侵权的初步证据

投诉人应提供知识产权权属证明材料，包括但不限于作品著作权登记证书、商标注册证、专利证书，或者作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳等能够证明作品权属、首次发表时间、发表平台等信息的材料。

若知识产权存在转让、变更等情况的，需一并提供转让、变更证明文件，以确保知识产权权属真实、准确、完整。

2.3 投诉事项

2.3.1 投诉人应明确涉嫌侵权内容的完整标题/名称、内容、链接、所在位置等足以准确定位侵权内容的相关信息。

2.3.2 投诉人应明确投诉内容侵犯的具体权利种类（如：著作权、商标权、专利权）。

2.4 权利人保证

权利人应在投诉通知中保证：权利人所作陈述和提供的材料皆是真实、合法、有效的，保证承担和赔偿建设人平台因根据投诉通知对被投诉内容或被投诉人采取处理措施而遭受的全部损失。

3. 申诉声明包含的内容

3.1 被投诉人身份信息及证明材料

3.1.1 当被投诉人为个人时，需提供被投诉人真实的姓名、联系电话、邮箱及身份证（中国公民）或护照（外国公民）的照片或扫描件，以核实被投诉人的真实身份信息。

3.1.2 当被投诉人为企业时，需提供被投诉人的企业名称、联系人、联系电话、邮箱及加盖企业公章的营业执照、申诉声明及经办人代理手续（包括经办人真实的姓名、联系电话、邮箱、身份证照片或扫描件及加盖企业公章的授权委托书），以核实被投诉人真实身份信息及经办人代理权限。

3.1.3 代理被投诉人申诉的，除按照前述 3.1.1、3.1.2 中要求提供被投诉人的身份信息和证明材料外，还需参照 3.1.1 及 3.1.2 的要求提供代理人的身份信息和证明材料以及经被投诉人签名或盖章的授权委托书。

3.2 不构成侵权的初步证据

3.2.1 如相关内容具有合法来源，需提供由权利人出具的完整授权，包括但不限于授权书、合作协议等。

3.2.2 如被投诉人对相关内容享有合法权利并规范使用，需提供相应的权属证明材料，包括但不限于作品著作权登记证书、商标注册证、专利证书，或者作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳等能够证明作品权属、首次发表时间、发表平台等信息的材料。

3.2.3 其他能够证明被投诉人有权上传、发布相关内容的证据。

3.3 申诉事项

3.3.1 被投诉人应明确未侵犯投诉人合法权益的原因。

3.3.2 被投诉人应明确需要恢复被删除、屏蔽或断开链接的具体标题/名称、内容、链接（以内容在被删除、屏蔽或断开前的网络地址为准）。

3.4 被投诉人保证

被投诉人应在申诉声明中保证：被投诉人所作陈述和提供的材料皆是真实、合法、有效的，保证承担和赔偿建设人平台因根据申诉声明对被投诉内容采取恢复处理措施而遭受的全部损失。

四、投诉与申诉的处理

1. **【投诉的受理与审核】**：建设人平台在收到符合法律要求及建设人平台要求的投诉通知后，会及时视情节依法对涉嫌侵权内容采取删除、屏蔽或断开链接等方式处理。对不符合要求的，建设人平台将视情况通知投诉人补正，并暂不处理投诉事项。

2. 【通知被投诉人】：建设人平台在收到投诉人提交的符合要求的投诉通知后，会将投诉通知发送给被投诉人。
3. 【通知投诉人】：如被投诉人能够提供其不构成侵权的证据及申诉声明，建设人平台会将申诉声明发送至投诉人，并告知投诉人可以向有关部门投诉或者向人民法院提起诉讼。
4. 【被投诉内容的恢复】：如建设人平台未在投诉人收到建设人平台转送的申诉声明及材料的次日起 15 日内收到其向有关部门投诉或向法院提起诉讼的维权材料、受理通知的，建设人平台将依法终止对被投诉内容所采取的措施。

五、免责声明

1. 建设人平台依据法律法规规定及本规则约定获得处理违法违规内容的权利，但该权利不构成建设人平台的义务或承诺，建设人平台将在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规的规定对投诉内容进行判断，但并不保证建设人平台的判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，亦不保证对所有投诉、申诉请求均能通过。
2. 鉴于用户在建设人平台发布的信息数量庞大，建设人平台不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。建设人平台将不断完善团队建设，持续努力保护用户知识产权及合法权益。
3. 建设人平台所展示的来自于网络公开信息或用户自行上传的信息，基于技术限制、平台信息更新不同步等原因，建设人平台无法保证相关信息的绝对精准，请您在使用相关信息或依据相关信息作出决策前，自行进一步核实信息的真实性、准确性和完整性。如您发现建设人平台存在信息不真实、不准确、不完整或用户发布违法违规的内容的情况，请及时与建设人平台联系。建设人平台将不断提升技术水平，努力完善您的服务体验。

六、解释

建设人平台有权依据法律法规的调整、市场监管的要求等因素及时修订本规则并予以公示，修订后的规则于公示中指定日期起生效。建设人平台保留法律范围内对本规则的解释权。